

HACKSHIELD IN NOORD-HOLLAND

Evaluatie van de pilot 'HackShield in gemeenten Noord-Holland'



Doel

Het initiatief 'HackShield in gemeenten Noord-Holland' evalueren door middel van een beknopte plan- en procesevaluatie¹.



Methode

Documentanalyse en 30 interviews met ontwikkelaars, uitvoerders en deelnemers².

Conclusies



- **HackShield is een project, spel en maatschappelijke beweging.** HackShield is een project, spel en maatschappelijke beweging om kinderen van 8 tot 12 jaar en Nederland cyberveiliger te maken. De 'Hero-centred-design' filosofie van de makers van het spel staat hierbij centraal. Hierin wordt de eindgebruiker centraal gesteld en een (fictieve) rol gegeven die de gebruiker niet heeft in de echte wereld. De filosofie is gebaseerd op literatuur over 'storytelling', 'gamification' en 'problem solving'.
- **De uitvoering van het initiatief is gestandaardiseerd met ruimte voor eigen (lokale) invulling.** Het initiatief heeft binnen de onderzochte gemeenten bestaan uit een promotiecampagne om kinderen HackShield te laten spelen, een periode waarin kinderen het spel spelen en een huldiging van de beste spelers door de burgemeester en politie. Vooraf hebben gemeenten informatie en instructies gehad over de invulling van het initiatief en tegelijkertijd ruimte gehad om hiervan af te wijken. Verschillen bestaan in communicatiekanalen die zijn gebruikt en de wijze waarop huldigingen hebben plaatsgevonden.
- **Deelnemers, ouders en uitvoerders zijn tevreden.** Deelnemers, ouders en uitvoerders zijn tevreden over het verloop van het project. Uitvoerders zijn tevreden omdat er duidelijke instructies en goede begeleiding was en omdat er door het project meer aandacht is voor cybercriminaliteit. Bijna alle uitvoerders zouden bij een toekomstige projectronde opnieuw meedoen. Deelnemers zijn enthousiast omdat zij het spel leuk en leerzaam vinden. Alle ouders zouden het spel aanbevelen aan anderen.
- **Sterke punten en verbeterpunten.** De inzet van partners die betrokken zijn bij het initiatief, de goede ondersteuning vanuit de initiatiefnemers en de kleine inspanning die het vraagt voor gemeenten om mee te doen zorgen voor een goed verloop van het initiatief. Winst is te behalen door scholen beter bij het project te betrekken en door meer levels aan het spel toe te voegen.
- **Voer een effectevaluatie uit.** Voor de meeste uitvoerders is het onduidelijk in hoeverre de doelen van HackShield worden behaald. Deelnemers geven allemaal aan iets te hebben geleerd, bijvoorbeeld over sterke wachtwoorden, het herkennen van phishing mails en hoe je kunt voorkomen dat je wordt gehackt. Onduidelijk blijft echter wat de daadwerkelijke effecten zijn van het initiatief. Vervolgonderzoek in de vorm van een effectevaluatie is een noodzakelijke volgende stap. Zo kan er een voor- en nameting plaatsvinden met betrekking tot de kennis die deelnemers en ouders daadwerkelijk opdoen, door vragenlijsten op te stellen die deze kennis toetsen.

1 De dataverzameling heeft plaatsgevonden tussen september 2020 en februari 2021.

2 Bijna de helft van de geïnterviewde deelnemers is 'tester'. Testers zijn kinderen die alle levels van het spel uitgespeeld hebben en aangeven dat ze tester willen worden om het spel te verbeteren. De resultaten van het onderzoek zijn dan ook gebaseerd op de meest fanatieke spelers, wat een vertekend beeld kan geven.



Lectoraat Maatschappelijke Veiligheid
Hogeschool Saxion



Centre of Expertise Cybersecurity
De Haagse Hogeschool