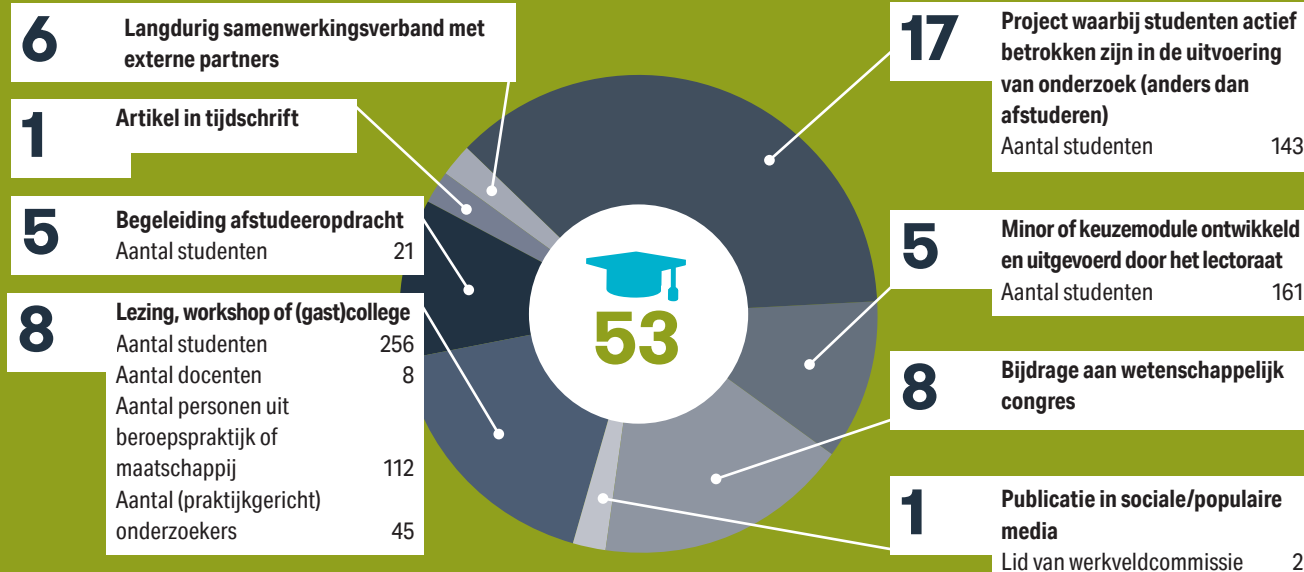


## ONDERZOEKSINDICATOREN LECTORAAT



## PARELPROJECT

### 5-STERRENBEELEVING THUIS ★★★★★

Het lectoraat is onderdeel van het Medical Delta Living Lab Better in Better out. In dit lab wordt onderzoek gedaan naar hoe mensen met kanker optimaal ondersteund kunnen worden voor, tijdens en na hun behandeling. Het doel is om men zo snel mogelijk weer mee te laten doen in het dagelijks leven en de maatschappij. Een van de parelprojecten is het KIEM-project 5-sterrenbeleving thuis.

Ontslag uit het ziekenhuis na een oncologische operatie leidt tot veel onzekerheid bij mensen met kanker en hun naasten. Dit heeft tot gevolg dat mensen (onnodig) terugbellen naar het ziekenhuis met allerlei vragen of juist helemaal geen contact opnemen. Voor een goed herstelproces is het belangrijk dat mensen met zelfvertrouwen en een tevreden gevoel naar huis gaan.

Voor dit project werken we samen met de Hotelschool The Hague, zorgverleners vanuit het Haaglanden Medische Centrum (HMC) en studenten van de opleiding HBO verpleegkunde en de Hotelschool the Hague. Deze unieke samenwerking maakt het mogelijk dat kennis over hospitality innovatief wordt toegepast in de zorg. We ontwikkelden een klantgericht ontslagproces op basis van de behoeften van de stakeholders. Het bleek namelijk dat deze behoeften sterk uiteenlopen. Waar de een behoefte heeft aan uitgebreide online (achtergrond) informatie, is het voor de ander alleen noodzakelijk om te weten wanneer die contact moet opnemen met het ziekenhuis.

Dit project leidt tot verschillende adviezen voor het HMC om het ontslagproces voor mensen na een oncologische ingreep te verbeteren.



## TOTAAL



Aantal studenten

647



Aantal docenten

14



Aantal personen uit beroepspraktijk of maatschappij

117



Aantal (praktijkgericht) onderzoekers

49