

WHATSAPP-FRAUDE IN NEDERLAND

15,2%

van de Nederlandse volwassenen heeft in de afgelopen 12 maanden een poging tot WhatsApp-fraude meegemaakt

5%

van de Nederlanders die een poging heeft meegemaakt maakte geld over (0,7% van alle deelnemers)



Mensen die **geen** geld overmaakten werden bijvoorbeeld wantrouwig doordat de oplichter vroeg om geld (49%), door opvallend taalgebruik (36%), omdat er haast bij was (33%), omdat de oplichter zich voordeed als een onbekend familielid/vriend (27%), of omdat de oplichter niet kon bellen of langskomen (18%).

CRIMINELEN VROEGEN

€	%
<50	27%
50-750	26%
750-2500	29%
2500-5000	12%
>5000	7%



SLACHTOFFERS BETAALDEN

€	%
<50	34%
50-750	20%
750-2500	27%
2500-5000	13%
>5000	6%

GELD TERUG-GEKREGEN?

9% deels
25% volledig
66% nee



SLACHTOFFERS ERVAARDEN NEGATIEVE GEVOLGEN

(schaal: geen gevolgen (1) tot zeer grote gevolgen (5))

Financiële gevolgen

2,3

Psychische en/of emotionele gevolgen

2,8

Andere gevolgen

2,1

CONTACT MET ORGANISATIES

	% NAM CONTACT OP	TEVREDENHEID (SCHAAL: zeer ontevreden (1) tot zeer tevreden (5))
Politie	71%	3,2
Bank	81%	3,5
Fraudehelpdesk	37%	3,6
WhatsApp	7%	3,1
Andere organisatie	12%	3,2

Slachtoffers die contact opnamen met de politie, de Fraudehelpdesk of Whatsapp deden dit het vaakst om het delict te melden of aangifte te doen (72-83%). Contact met hun bank namen zij het vaakst op voor hulp en/of informatie alsmede het melden van het delict.

Aan dit onderzoek deden **20.917 NEDERLANDERS** mee uit het I&O Research Panel. De data zijn gewogen en daarmee representatief voor de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder naar leeftijd, geslacht en opleiding. De dataverzameling vond plaats in week 51 en 52 van 2020 en ervaringen werden uitgevraagd over de 12 maanden hiervoor.

ALTERNATIEVE NAAM:

- vriend-in-noodfraude
- sms-fraude
- hulpvraagfraude



Bij **WHATSAPP-FRAUDE** krijgt u via WhatsApp zogenaamd een dringend verzoek van een vriend(in), familielid of bekende om snel geld over te maken. In werkelijkheid komt het appje van een oplichter die zich voordoeft als een bekende en u op slinkse wijze geld wil aftroggelen.

Onderzoek uitgevoerd door

dr. M. S. van 't Hoff-de Goede

✉ m.s.vanhoff-degoede@hhs.nl

dr. E. R. Leukfeldt

✉ e.r.leukfeldt@hhs.nl