

ONDERZOEK NAAR TOEPASSINGSMOGELIJKHEDEN VAN DE MEDASSIST LIVE APP



MedAssist Live is een two-way augmented reality systeem dat bedoeld is om op afstand hulp te bieden. Augmented reality is het toevoegen van een element aan een live beeld. In het geval van MedAssist Live wordt het live videobeeld van de ene gebruiker toegevoegd aan het live videobeeld van de andere gebruiker, waardoor zij hetzelfde zien en tegelijk ook kunnen communiceren.

DOEL

Kansrijke toepassingsmogelijkheden vinden van MedAssist Live in het sociaal domein m.b.t. zorg en ondersteuning thuis, en achterhalen of deze mogelijkheden levensvatbaar zijn in de praktijk.

METHODE

Er zijn 41 use cases verzameld waarbij MedAssist Live een rol zou kunnen spelen. Deze cases komen voort uit diverse interviews met geïnteresseerden uit het werkveld, informatie van eerdere beurzen en een publieksevent voor inwoners, zorgprofessionals en andere geïnteresseerden van de Gemeente Den Haag. Een deel van deze use cases vertoonde overlap of was heel specifiek voor een weinig voorkomend probleem. Een aantal van de use cases zijn daarom samengevoegd. Hierdoor bleven er 10 use cases over.

Voorbeelden van de use cases zijn het dubbel controleren van medicatie, EHBO ondersteuning op afstand, triage, fysiotherapie op afstand, helpen bij technische problemen thuis en het helpen van inwoners bij het zelfstandig uitvoeren van medische handelingen zoals zelfkatheterisatie.

Voor elk van de tien use cases is door middel van vooraf opgestelde criteria een selectie gemaakt van de drie meest kansrijke use cases. De informatie hiervoor werd gehaald uit literatuur, maar ook uit gesprekken met het werkveld (zorgprofessionals, docenten etc). De criteria waren:

1. De ernst en omvang van het probleem moet groot genoeg zijn.
 - a. Hoe vaak komt het voor?
 - b. Wat zijn de consequenties als het niet opgelost wordt?
 - c. Wie krijgt ermee te maken en hoe erg vinden zij dat?
2. De huidige oplossingen zijn niet toereikend genoeg.
 - a. Hoe verhoudt MedAssist Live zich tot de huidige oplossingen?
3. MedAssist Live is toepasbaar op het probleem.
 - a. Is er extra kennis, hardware, mankracht nodig?
 - b. Zouden gebruikers bereid zijn MedAssist Live te gebruiken?
4. Er zijn financieringsopties mogelijk.
5. MedAssist Live zou mogelijk een impact kunnen hebben op het probleem.
 - a. Kwaliteit van leven of zorg, tijdsbesparing, gemak, financieel
 - b. Bij wie heeft het impact?

GESELECTEERDE USE CASES



1. Scholing en toetsing van verpleegkundige of medische handelingen op afstand;
2. Ondersteuning op afstand voor uitleg en aanwijzingen over diverse technologische hulpmiddelen;
3. Zorgpersoneel kan op afstand ondersteuning krijgen bij medische handelingen van een medisch specialist of gespecialiseerd verpleegkundige.

ORGANISATIES BENADEREN

Per use case zijn we op zoek gegaan naar organisaties die ervaring hebben met de use cases of daarmee te maken krijgen. In totaal zijn 13 organisaties benaderd voor het uittesten van één of meerdere van de use cases:

- 7 ouderenzorg-organisaties en praktijk- opleiders;
- 2 hulpmiddelenleveranciers;
- 1 uitleencentra van technologie voor thuis;
- 1 ziekenhuis;
- 2 opleidingen op mbo en hbo niveau.

Drie organisaties waren geïnteresseerd in het laagdrempelig uittesten van MedAssist Live. De overige 10 organisaties hebben aangegeven niet mee te willen werken. Voor use case 1 is geen partner gevonden om de pilot bij uit te voeren. De redenen hiervoor staan hieronder. De Technoteek (uitleenpunt van technologie voor thuis) en Vegro (hulpmiddelen leverancier) werkten aan use case 2. Ouderenzorgorganisatie Pieter van Foreest gaf de mogelijkheid om use case 3 te testen.

REDENEN NIET MEEDOEN



- Al werkend met vergelijkbare toepassing, zoals Smart Glasses;
- Geen ruimte om met nieuwe innovaties aan de slag te gaan;
- Vinden het niet voor acute situaties geschikt;
- Geen extra toegevoegde waarde augmented reality; videobellen voldoet;
- Directe link wordt niet gezien tussen de use case en MedAssist Live als oplossing.

ONDERZOEK NAAR TOEPASSINGSMOGELIJKHEDEN VAN DE MEDASSIST LIVE APP

UITVOER PILOTS USE CASE 2

ONDERSTEUNING OP AFSTAND VOOR UITLEG EN AANWIJZINGEN OVER DIVERSE TECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN



Vegro

Kan er m.b.v. MedAssist Live op afstand ondersteund worden bij het repareren van hulpmiddelen, zodat inwoners sneller hun hulpmiddel terug hebben?

Normaal gesproken zouden hulpmiddelen die gerepareerd moeten worden naar de serviceafdeling gebracht worden. Dit duurt enkele dagen. Tijdens de pilot werden winkelmedewerkers van Vegro op afstand gecoacht door een medewerker van de afdeling service en onderhoud bij het repareren van een hulpmiddel. Hierdoor kregen inwoners dezelfde dag hun hulpmiddel nog terug.

Resultaten:

- Medewerkers hebben twee reparaties uitgevoerd met behulp van MedAssist Live;
- Er was hulp nodig rondom het inloggen en het horizontaal houden van het beeld;
- Augmented reality functie en het visueel meekijken hebben echt meerwaarde. Hiervoor is wel een goed stabiel beeld nodig aan de kant van de winkel, d.m.v. bijvoorbeeld een statief om te tablet op te zetten. Zo kan ook gedurende een reparatie worden meegekeken;
- Scheelt veel tijd bij het repareren;
- Werkplek moet er voor worden ingericht;
- Voor zeer technische reparaties niet geschikt.

Technoteek

Kunnen inwoners die technologische hulpmiddelen hebben geleend bij de Technoteek bij problemen op afstand ondersteund worden met behulp van MedAssist Live?

Bij deze pilot is geprobeerd op afstand een inwoner van 80+ te ondersteunen bij het vervangen van de luchtpatronen in de Wolk (heupairbag). Op deze manier hoeft men niet langs te komen bij het uitleenpunt.

Resultaten:

- Moeilijk in gebruik voor 80+;
- Het voorwerk van de app downloaden en op de link klikken wordt als lastig ervaren, waardoor het geven van uitleg uiteindelijk niet lukt.



UITVOER PILOT USE CASE 3

Zorgpersoneel kan op afstand ondersteuning krijgen bij medische handelingen van een medisch specialist of gespecialiseerd verpleegkundige.

Pieter van Foreest

Kan een gespecialiseerd wondconsulent de wijkverpleegkundige beter ondersteunen met behulp van MedAssist Live t.o.v. reeds gebruikte methoden en wat is hun ervaring met MedAssist Live?

Tijdens de pilot gingen een wondconsulent en een wijkverpleegkundige aan de slag met MedAssist Live. Hierbij werd de applicatie bij drie cliënten die wondzorg ontvingen in de wijk ingezet, zodat op afstand meegekeken en geadviseerd kon worden.

Resultaten:

- Veilig, makkelijk en intuïtief in gebruik;
- Telefoon is altijd op zak en maakt het gebruik daardoor laagdrempeliger dan bijvoorbeeld een Smart Glass;
- Augmented reality functie is minimaal gebruikt. Medewerkers denken dat regulier videobellen voldoende is in de meeste gevallen, omdat het vooral gaat om het mondeling communiceren.



CONCLUSIE

MedAssist Live is van toegevoegde waarde in situaties waar aanwijzen noodzakelijk is. Deze situaties komen in de dagelijkse zorgpraktijk zoals deze in de use case is getest niet veel voor. Voor support rondom technologische hulpmiddelen is MedAssist Live wel geschikt, niet zozeer om te communiceren met inwoners, maar vooral om reparatie en wachttijden bij de leveranciers te verminderen. Het is de moeite waard om de toepassingsmogelijkheid verder te verkennen.

Helaas kan er geen conclusie worden getrokken over de use case m.b.t. scholing en toetsing van verpleegkundige of medische handelingen op afstand. Hoewel wordt gedacht dat het zeker waarde kan toevoegen, blijken praktische zaken een struikelblok te zijn voor deze toepassing.

MedAssist Live heeft vooral meerwaarde in situaties waarin iemand 'bij de hand' genomen moet worden of concrete aanwijzingen nodig heeft. Die situaties zijn er zeker in het sociaal domein, maar niet zozeer om inwoners of zorgmedewerkers direct te ondersteunen. Dat betekent dat vooral in de dienstverlening van leveranciers en onderhouds- en reparatiediensten mogelijkheden liggen.

De Haagse Hogeschool, Gemeente Den Haag, MedAssist.online, Technoteek (Stichting Schroeder van der Kolk), Pieter van Foreest, Vegro