

Ouders en kind: resultaten van het OPTIMA onderzoek

Waarom is het zo ingewikkeld en duurt het zolang!

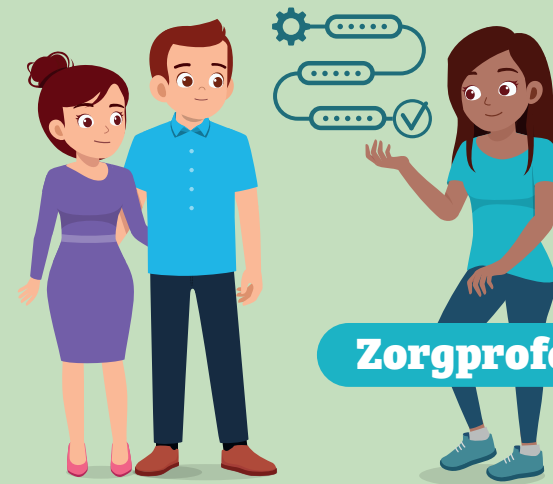
Wij willen bij alle stappen betrokken worden!

Ik weet goed wat ik wil



ouders en kind

De zorgprofessional is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Een goed contact bevordert een soepel proces



Zorgprofessional

Wat vinden jullie belangrijk om te doen als gezin?

Ik stel een programma van eisen op, maar ik heb geen directe invloed op het verdere proces



Wmo consulent

47,5%

van de ouders zien Wmo consulent als niet deskundig op gebied van (product) technische kennis

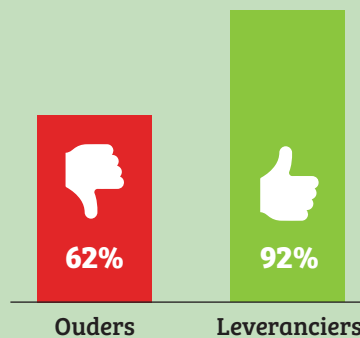


Ouders hebben vaak geen inzicht in prijs- en contractafspraken tussen gemeente en leverancier (die vaak wel de rolstoelkeuze bepalen)

Aanbevelingen

1. Ouders en kinderen beslissen altijd mee waardoor gebruikseisen (om mee te kunnen doen) gerealiseerd worden
2. Participatie (voor het hele gezin) is het uitgangspunt van de voorziening en de rolstoel ondersteunt dit
3. Casemanager voor het aanvragen van de voorzieningen en het ondersteunen van ouders in het proces
4. Overwegingen inzichtelijk maken en communiceren. Voor alle betrokkenen is het belangrijk dat de stand van zaken van een aanvraag transparant is, overwegingen gedeeld worden en dat voor ouders en kinderen de opties in het keuzeprocess verhelderd worden

Is er voldoende instructie bij aflevering van de kinderrolstoel?



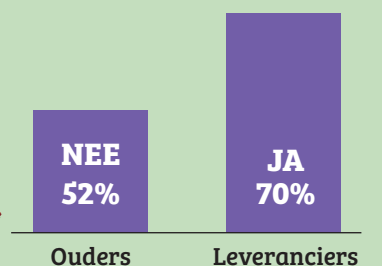
57% van ouders zegt dat bij aflevering de rolstoel niet wordt afgesteld op het kind en de omgeving



Leverancier

89% van ouders wil altijd bij passingsafspraken aanwezig zijn

De persoon die de passing doet is dezelfde persoon die ook de rolstoel aflevert



OPTIMA is mogelijk gemaakt door:

