

Reflectie Studievoorschotmiddelen 2023

Hogeschoolraad, mei 2024

In 2019 traden voor het eerst de kwaliteitsafspraken in werking bij De Haagse Hogeschool ter vervanging van de studiebeurs met als doel direct te investeren in het onderwijs. De beschikbaar gestelde middelen hebben tot doel de onderwijskwaliteit binnen de instelling te verbeteren en zijn onderverdeeld in centrale en decentrale middelen. De besteding van de centrale middelen wordt vastgelegd in de begroting. Na de afschaffing van het leenstelsel was er aanvankelijk onduidelijkheid over de voortzetting van deze middelen, maar naar huidige kennis gaan ze door onder de noemer van de lumpsum. Decentrale middelen worden door de faculteiten besteed om het onderwijs te verbeteren, afgestemd op de behoeften van elke faculteit zoals vastgelegd in de jaarplannen en begrotingen van de faculteiten. De Hogeschoolraad houdt jaarlijks een verslag bij van het medezeggenschapsproces met betrekking tot deze middelen binnen de faculteiten.

Centrale Studievoorschotmiddelen

De centrale studievoorschotmiddelen spelen een cruciale rol in het verbeteren van de studentervaring en het bevorderen van de algehele onderwijskwaliteit binnen De Haagse Hogeschool. Deze middelen worden op diverse strategische gebieden ingezet, waaronder het bevorderen van een sense of belonging, het bieden van begeleiding, en het verbeteren van de informatievoorziening voor studenten.

Sense of Belonging

Een sterke sense of belonging is essentieel voor het welzijn en de academische prestaties van studenten. Daarom zijn er middelen ingezet om activiteiten en initiatieven te ondersteunen die de sociale cohesie en betrokkenheid onder studenten bevorderen. Dit omvat het organiseren van evenementen, workshops en programma's die gericht zijn op inclusiviteit en diversiteit. Door deze activiteiten voelen studenten zich meer verbonden met de hogeschoolgemeenschap, wat bijdraagt aan hun motivatie en doorzettingsvermogen.

Begeleiding

Om studenten te ondersteunen tijdens hun studie, is er significant geïnvesteerd in de uitbreiding van het decanenteam. Deze uitbreiding maakt het mogelijk om meer persoonlijke en gerichte begeleiding te bieden, wat essentieel is voor studenten die hulp nodig hebben bij academische en persoonlijke uitdagingen. Bovendien is het aantal studentenpsychologen verhoogd, met name tijdens drukke periodes zoals examenweken. Deze psychologen bieden essentiële ondersteuning bij mentale gezondheidsproblemen, wat bijdraagt aan een betere studie-ervaring en verhoogde studenttevredenheid.

Informatievoorziening

Transparante en toegankelijke informatievoorziening is een ander speerpunt waar de centrale studievoorschotmiddelen aan bijdragen. Er zijn diverse initiatieven gefinancierd om de communicatiekanalen te verbeteren, zodat studenten tijdig en adequaat worden geïnformeerd over belangrijke zaken zoals roosterwijzigingen, studiemogelijkheden en ondersteuningsdiensten. Dit omvat de ontwikkeling van geavanceerde digitale platforms en tools die studenten in staat stellen om eenvoudig toegang te krijgen tot de benodigde informatie.

Sociale Veiligheid

Een veilige leeromgeving is van onschatbare waarde voor het welzijn van studenten. Daarom zijn er aanzienlijke investeringen gedaan om het team voor sociale veiligheid uit te breiden. Dit team is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en implementeren van beleid en initiatieven die gericht zijn op het waarborgen van een veilige en ondersteunende omgeving voor alle studenten. Dit omvat trainingen en workshops over sociale veiligheid, evenals de inzet van vertrouwenspersonen en ondersteuningsteams die direct beschikbaar zijn voor studenten in nood.

Concrete Acties en Resultaten

Enkele concrete acties die dankzij deze centrale studievoorschotmiddelen zijn gerealiseerd, omvatten:

- **Uitbreiding van het decanenteam:** Het aantal decanen is verhoogd om studenten beter te kunnen ondersteunen bij hun studieplanning en persoonlijke ontwikkeling.
- **Versterking van studentenpsychologen:** Tijdens piekperiodes zoals tentamenweken is het team van studentenpsychologen uitgebreid om snel en effectief in te kunnen spelen op de toenemende vraag naar mentale gezondheidszorg.
- **Vergroting van het team voor sociale veiligheid:** Er zijn meer medewerkers aangesteld die zich richten op het bevorderen van een veilige en inclusieve omgeving binnen de hogeschool.
- **Verbetering van digitale informatieplatforms:** De ontwikkeling en implementatie van gebruiksvriendelijke digitale platforms hebben ervoor gezorgd dat studenten eenvoudig en snel toegang hebben tot belangrijke informatie en ondersteuningsdiensten.

Deze maatregelen hebben gezamenlijk bijgedragen aan een meer ondersteunende en inclusieve leeromgeving, waar studenten zich veilig en betrokken voelen. Door de gerichte inzet van centrale studievoorschotmiddelen blijft De Haagse Hogeschool zich inzetten voor de continue verbetering van de onderwijskwaliteit en de studentervaring.

Decentrale Studievoorschotmiddelen

De decentrale studievoorschotmiddelen worden binnen de faculteiten ingezet om specifieke uitdagingen aan te pakken, met name op het gebied van onderwijsontwikkeling en mentaal welzijn. Deze middelen bieden faculteiten de flexibiliteit om gerichte verbeteringen door te voeren die aansluiten bij de unieke behoeften en prioriteiten van hun studenten en medewerkers.

Onderwijsontwikkeling

Een belangrijk focusgebied voor de decentrale studievoorschotmiddelen is de ontwikkeling en vernieuwing van het onderwijsaanbod. Faculteiten gebruiken deze middelen om innovatieve onderwijsmethoden en technologieën te implementeren die bijdragen aan een dynamischer en effectiever leerproces. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat er nieuwe lesmaterialen worden ontwikkeld, docenten worden getraind in moderne onderwijstechnieken, of dat er nieuwe cursussen en programma's worden geïntroduceerd die beter aansluiten bij de huidige en toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt.

Mentaal Welzijn

Het bevorderen van mentaal welzijn is een andere cruciale inzet van de decentrale studievoorschotmiddelen. Faculteiten investeren in programma's en diensten die de mentale gezondheid van studenten ondersteunen. Dit omvat het aanbieden van counseling en psychologische ondersteuning, het organiseren van welzijnsworkshops en trainingen, en het creëren van rustige en ondersteunende studieruimtes. Door deze initiatieven voelen studenten zich beter ondersteund en zijn ze beter in staat om met stress en andere mentale gezondheidsuitdagingen om te gaan.

Samenwerking tussen Zeggenschap en Medezeggenschap

Er zijn positieve geluiden over de samenwerking tussen zeggenschap en medezeggenschap bij de besteding van deze middelen. Deze samenwerking is cruciaal voor het waarborgen van transparantie en verantwoording in het gebruik van de middelen. Jaarplannen en begrotingen worden zorgvuldig opgesteld en besproken, waarbij de input van zowel studenten als medewerkers wordt meegenomen om ervoor te zorgen dat de middelen effectief worden ingezet.

Administratieve Uitdagingen

Ondanks de positieve samenwerking zijn er ook enkele uitdagingen. Het proces van instemming en advisering wordt vaak gezien als een administratief proces, dat niet altijd direct betrekking heeft op de verbetering van de onderwijskwaliteit. Dit kan leiden tot frustraties en inefficiënties, aangezien de bureaucratische lasten soms de snelle en effectieve implementatie van verbeteringen in de weg staan.

Beperkingen bij Bijsturing

Een ander knelpunt is de beperkte ruimte voor bijsturing van eerder gemaakte (meerjaren-)afspraken. De rigide structuur van deze afspraken kan ertoe leiden dat faculteiten moeite hebben om flexibel in te spelen op veranderende omstandigheden, zoals dalende studentenaantallen. In sommige gevallen heeft dit geleid tot de noodzaak om activiteiten te beëindigen of te verminderen.

Specifieke Voorbeelden van Inzet en Verschuivingen

De inzet van de kwaliteitsmiddelen binnen de faculteiten is grotendeels vastgelegd in vaste aanstellingen voor docenten. Dit was een van de oorspronkelijke doelen onder de thema's 1 en 2 van het meerjarenplan. Echter, er zijn ook situaties waarin verschuivingen zijn doorgevoerd. Een voorbeeld hiervan is de faculteit Management en Organisatie (MO), waar studenten hebben aangegeven dat ze meer middelen willen aanwenden voor studieloopbaanbegeleiding dan voor studievoorlichting 'voor de poort'. Deze feedback heeft geleid tot aanpassingen in de allocatie van middelen, wat aantoont dat er enige flexibiliteit en responsiviteit is binnen het systeem.

In conclusie spelen de decentrale studievoorschotmiddelen een essentiële rol in het verbeteren van het onderwijs en het welzijn van studenten binnen de faculteiten. Hoewel er positieve samenwerkingen zijn tussen zeggenschap en medezeggenschap, blijven er uitdagingen bestaan, met name op het gebied van administratieve lasten en de beperkte ruimte voor bijsturing van afspraken. Het is cruciaal dat deze middelen blijven worden ingezet op een manier die flexibel en responsief is, zodat ze effectief kunnen bijdragen aan de steeds veranderende behoeften van de studenten en de onderwijsinstelling als geheel. Door een voortdurende dialoog en samenwerking te bevorderen, kan De Haagse Hogeschool blijven streven naar excellentie in onderwijs en studentondersteuning.

Weinig Wijzigingen en Wendbaarheid

In 2023 waren de doorgevoerde wijzigingen in de plannen en uitvoering beperkt. De kwaliteit van de dialoog over de kwaliteitsmiddelen varieert sterk en is afhankelijk van de omvang en kwaliteit van de gespreksdeelnemers. Reflectie op doelrealisatie komt minder aan bod dan de voorgenomen activiteiten.

Er wordt opgemerkt dat de onderwerpen Kwaliteitsafspraken en Nationaal Programma Onderwijs middelen jaarlijks opnieuw moeten worden uitgelegd vanwege de frequente wisselingen in de samenstelling van opleidingscommissies en faculteitsraden. Dit leidt tot een formeel en verplicht karakter van de behandeling, waarbij de toegevoegde waarde soms onvoldoende wordt ervaren.

Voor de toekomst wordt aangeraden om minder gedetailleerde afspraken te maken en te kiezen voor een meer generieke benadering. Dit geeft zowel duidelijkheid als wendbaarheid, wat essentieel is in een dynamische omgeving. De

medezeggenschap dient hierin een belangrijke rol te spelen door betrokken te blijven bij het vraagstuk van onderwijskwaliteit.

Doelen en Dialoog

De doelen worden grotendeels gehaald, maar niet uitsluitend vanuit Studievoorschotmiddelen en Nationaal Programma Onderwijs middelen. Het is belangrijk om een voortdurende dialoog te voeren met studenten en faculteiten over de ondernomen activiteiten en de effectiviteit daarvan. Voor het toekomstig gebruik van studievoorschotmiddelen is het noodzakelijk om de ondersteuning van Dienst O,K&C structureel te borgen en meer grootschalige projecten te selecteren voor duurzame en structurele inzet.

In conclusie heeft de implementatie van kwaliteitsafspraken bij De Haagse Hogeschool in 2019 geleid tot gerichte investeringen in onderwijskwaliteit, zowel centraal als decentraal. Ondanks positieve signalen over de samenwerking tussen zeggenschap en medezeggenschap, blijft het voor faculteiten een uitdaging om de besteding van middelen duidelijk terug te vinden in hun begrotingen. De ondersteuning bij financiële vraagstukken wordt echter gewaardeerd, terwijl er wordt gestreefd naar transparantie en efficiënt gebruik van de beschikbare middelen om de onderwijskwaliteit voortdurend te verbeteren.

Reflection Study Advance Funds 2023

General Council, May 2023

In 2019, quality agreements took effect for the first time at The Hague University of Applied Sciences to replace the scholarship with the aim of investing directly in education. The funds made available aim to improve the quality of education within the institution and are divided into central and decentralised funds. The spending of the central funds is set out in the budget. After the abolition of the loan system, there was initially uncertainty about the continuation of these funds, but to current knowledge they continue under the heading of lump sum. Decentralised funds are spent by faculties to improve education, tailored to the needs of each faculty as set out in the faculties' annual plans and budgets. The General Council keeps an annual record of the participation process in relation to these resources within the faculties.

Central Study Advance Funds

Central study advance funds play a crucial role in improving the student experience and promoting overall educational quality within The Hague University of Applied Sciences. These funds are deployed in various strategic areas, including promoting a sense of belonging, providing guidance, and improving student information services.

Sense of Belonging

A strong sense of belonging is essential for students' well-being and academic performance. Therefore, resources have been deployed to support activities and initiatives that promote social cohesion and engagement among students. This includes organising events, workshops and programmes focused on inclusivity and diversity. Through these activities, students feel more connected to the college community, which contributes to their motivation and perseverance.

Guidance

To support students during their studies, significant investment has been made in the expansion of the deanery team. This expansion makes it possible to provide more personalised and targeted counselling, which is essential for students who need help with academic and personal challenges. In addition, the number of student psychologists has been increased, especially during busy periods such as exam weeks. These psychologists offer essential support for mental health issues, contributing to a better study experience and increased student satisfaction.

Information

Transparent and accessible information is another spearhead to which the central study advance funds contribute. Several initiatives have been funded to improve communication channels so that students are informed in a timely and adequate

manner about important issues such as timetable changes, study opportunities and support services. This includes the development of advanced digital platforms and tools that enable students to easily access necessary information.

Social Security

A safe learning environment is invaluable for student wellbeing. Therefore, significant investments have been made to expand the social safety team. This team is responsible for developing and implementing policies and initiatives aimed at ensuring a safe and supportive environment for all students. This includes training and workshops on social safety, as well as the deployment of confidential counsellors and support teams that are readily available to students in need.

Concrete Actions and Results

Some concrete actions realised thanks to these central study advance funds include:

- **Expansion of dean team:** The number of deans has been increased to better support students in their study planning and personal development.
- **Reinforcement of student psychologists:** During peak periods such as exam weeks, the team of student psychologists was expanded to respond quickly and effectively to the increasing demand for mental health services.
- **Increasing the social safety team:** More staff have been appointed to focus on promoting a safe and inclusive environment within the college.
- **Improving digital information platforms:** The development and implementation of user-friendly digital platforms have ensured that students can easily and quickly access key information and support services.

Together, these measures have contributed to a more supportive and inclusive learning environment, where students feel safe and engaged. Through the targeted use of central student loan funds, The Hague University of Applied Sciences remains committed to the continuous improvement of educational quality and the student experience.

Decentralised Study Advance Funds

The decentralised study advance funds are used within faculties to address specific challenges, particularly in the areas of educational development and mental well-being. These funds offer faculties the flexibility to make targeted improvements that meet the unique needs and priorities of their students and staff.

Educational development

An important focus area for the decentralised study advance funds is the development and innovation of the educational offering. Faculties use these funds to implement innovative teaching methods and technologies that contribute to a more dynamic and effective learning process. This may include, for example, developing

new teaching materials, training lecturers in modern teaching techniques, or introducing new courses and programmes that better meet current and future labour market needs.

Mental Wellness

Promoting mental wellbeing is another crucial use of the decentralised student loan funds. Faculties invest in programmes and services that support students' mental health. This includes offering counselling and psychological support, organising wellbeing workshops and training sessions, and creating quiet and supportive study spaces. Through these initiatives, students feel better supported and are better able to cope with stress and other mental health challenges.

Cooperation between Participation and Management

There are positive sounds about the cooperation between management and participation in the spending of these funds. This cooperation is crucial in ensuring transparency and accountability in the use of resources. Annual plans and budgets are carefully prepared and discussed, with input from both students and staff to ensure that resources are used effectively.

Administrative Challenges

Despite the positive cooperation, there are also some challenges. The process of consent and advice is often seen as an administrative process, not always directly related to improving educational quality. This can lead to frustrations and inefficiencies, as bureaucratic burdens sometimes hinder the swift and effective implementation of improvements.

Constraints on Adjustment

Another bottleneck is the limited room for adjustment of previously made (multi-year) agreements. The rigid structure of these agreements can result in faculties struggling to respond flexibly to changing circumstances, such as declining student numbers. In some cases, this has led to the need to terminate or reduce activities.

Specific Examples of Deployments and Shifts

The use of quality resources within faculties has largely been fixed in permanent appointments for lecturers. This was one of the original goals under themes 1 and 2 of the multi-year plan. However, there are also situations where shifts have been made. An example of this is the Faculty of Management & Organisation (M&O), where students have indicated that they would like to allocate more resources to study career counselling than to study education 'before the gate'. This feedback has led to adjustments in the allocation of resources, showing that there is some flexibility and responsiveness within the system.

In conclusion, decentralised study advance funds play a vital role in improving education and student welfare within faculties. While there are positive collaborations between management and participation, challenges remain, especially in terms of administrative burden and the limited scope for adjustment of agreements. It is crucial that these resources continue to be deployed in a way that is flexible and responsive, so that they can effectively contribute to the ever-changing needs of students and the educational institution as a whole. By fostering ongoing dialogue and cooperation, The Hague University of Applied Sciences can continue to strive for excellence in education and student support.

Few Changes and Agility

In 2023, the changes made to plans and implementation were limited. The quality of dialogue on quality resources varies greatly and depends on the size and quality of the dialogue participants. Reflection on target achievement is less discussed than the planned activities.

It is noted that the topics Quality Agreements and National Education Programme funds have to be explained anew every year due to frequent changes in the composition of degree programme advisory committees and faculty councils. This leads to a formal and compulsory nature of the discussion, whereby the added value is sometimes not sufficiently perceived.

For the future, it is recommended that less detailed agreements be made and a more generic approach adopted. This provides both clarity and agility, which is essential in a dynamic environment. Participation councils should play an important role in this by staying involved in the issue of education quality.

Goals and Dialogue

The targets are largely met, but not exclusively from Study Advance Funds and National Education Programme funds. It is important to have an ongoing dialogue with students and faculties about the activities undertaken and their effectiveness. For the future use of study advance funds, it is necessary to structurally secure the support of Department of E,K&C and select more large-scale projects for sustainable and structural deployment.

In conclusion, the implementation of quality agreements at The Hague University of Applied Sciences in 2019 led to targeted investments in educational quality, both centrally and decentrally. Despite positive signals about the cooperation between management and participation, it remains a challenge for faculties to clearly reflect the use of funds in their budgets. However, support on financial issues is appreciated while striving for transparency and efficient use of available resources to continuously improve educational quality.