

# Samenvatting - een goede start voor iedereen!

## Een goede start voor iedereen!

Een participatief actieonderzoek naar integrale samenwerking rondom prenatale huisbezoeken in Delft

## Aanleiding

Niet alle pasgeborenen hebben een goede start, bijvoorbeeld omdat hun ouders in een moeilijke situatie zitten. Een prenataal huisbezoek (PHB) is bedoeld om te inventariseren wat zij nodig hebben en hen waar nodig te helpen.

## Doel

In Delft leren wat goed gaat en wat beter kan in de prenatale zorg:

- 1 aansluiten op het perspectief van (aanstaande) ouders in een kwetsbare situatie;
- 2 samenwerking tussen zorg- en hulpverleners voor deze doelgroep over de domeinen heen;
- 3 de plaats van het PHB naast andere zorg en ondersteuning.

## Geleerde lessen

### 1 Aansluiten bij ouders vergt een open houding

Om zorg en ondersteuning te laten aansluiten bij ouders is het voor professionals belangrijk om:

- Vertrouwen op te bouwen, continuïteit te waarborgen, alle gezinsleden te betrekken en contact tussen ouders te faciliteren;
- Balans te vinden in wat ouders willen (vragen) en wat ouders nodig hebben (vertellen);
- Niet te spreken over 'kwetsbaarheid', dit is stigmatiserend en drempelverhogend.

### 2 Samenwerking tussen professionals loopt via het (faciliteren van) goede relaties

- Warme relaties en vertrouwen tussen professionals zijn essentieel voor goede samenwerking.
- Verloskundigen en jeugdgezondheidszorg (JGZ) kunnen als spil tussen het medische en sociale domein samenwerking versterken.
- Voor een goede samenwerking moeten de randvoorwaarden gecreëerd worden in ruimte, tijd en aansturing.

### 3 Een laagdrempelig PHB

- Een PHB wordt laagdrempeliger door te normaliseren en breed aan te bieden
- Aanmelden is niet voor alle ouders eenvoudig. Als ouders hiervoor open staan, kunnen verwijzers hierin een begeleidende rol vervullen.
- Het vergt vakmanschap om tijdens een PHB goed aan te sluiten bij ouders en indien nodig passende vervolghulp te organiseren.
- In Delft kan de JGZ na het PHB (een deel van de) vervolghulp bieden. Dat geeft continuïteit in de hulp.

#### Aanbeveling:

Kies de term kwetsbaarheid niet als insteek voor prenatale huisbezoeken

#### Aanbeveling:

Blijf investeren in goede relaties

#### Aanbeveling:

Bied ouders een vertrouwd gezicht. Faciliteer, stimuleer en benut vakmanschap

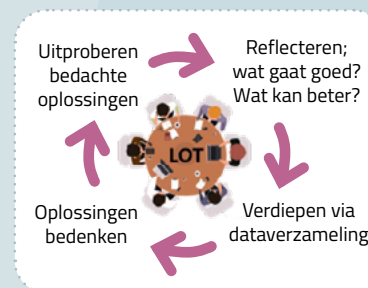
# Samenvatting - een goede start voor iedereen!

## Een goede start voor iedereen!

Een participatief actieonderzoek naar integrale samenwerking rondom prenatale huisbezoeken in Delft

## Methode: participatief actieonderzoek

In een Leer- en Ontwikkelteam (LOT) reflecteerden we en leerden we. Dit LOT bestond uit professionals uit het medisch en sociaal domein en ouders. De LOT kwam 11 keer bij elkaar.



## Geleerde lessen

- Dit onderzoek volgde de praktijk, waardoor het aansloot bij wat op dat moment voor deelnemers belangrijk was.
- Binnen dit onderzoek leerden deelnemers elkaar beter kennen en ontdekten gezamenlijke doelen. Nieuwe mogelijkheden tot samenwerking ontstonden, ook buiten de LOT.
- Het is de kunst om deze beweging in gang te houden, anderen erbij te betrekken en de inzichten breder toe te passen.

### Aanbeveling:

Creëer de randvoorwaarden om samen te kunnen blijven leren en experimenteren.

## Ondernomen acties

- Social media om ouders beter te bereiken en kennis over PHB te vergroten
- PHB in het basiszorgpad voor geboorteprofessionals in 1e en 2e lijn
- Aandacht voor het sociaal domein in medisch patiëntendossier ziekenhuis
- Bekendheid over preventie en sociaal domein vergroten binnen ziekenhuis
- Samenwerking JGZ en verloskundige versterken
- Structurelere overdracht tussen verloskundige, kraamzorg en JGZ
- Kennismaking met JGZ al tijdens de zwangerschap, bijvoorbeeld tijdens vaccinatie maternale kinkhoest
- PHB onder de aandacht brengen op informatieschermen in wachtkamers

DE HAAGSE  
HOGESCHOOL

VSV Reinier

Kraamzorg  
de Eilanden

Reinier de Graaf

JGZ  
Zuid-Hollandse regio  
Consultatiebureau voor kind en jeugd

Gemeente Delft

Delvi  
verloskundig centrum