

Nadere briefing stopzetten bemiddelingsovereenkomst SURF / FD Media

Aan: Deelnemers bemiddelingsovereenkomst FD Media 2024
Van: Matthijs Kroon en Bas Ettema, SURF
D.d.: 18 november 2024

Aanleiding:

Vanuit SURF zien wij dat de redenen voor stopzetting van de bemiddelingsovereenkomst op verschillende manieren geïnterpreteerd wordt. Dat geeft aan leiding tot misverstanden. Om dat verder te voorkomen ontvang je deze briefing van WGL UKB, WGLi SHB en SURF.

Verduidelijking:

Wij gaan uit van het volgende principe: Als een gebruiker bij de instelling gebruik maakt van een door de instelling aangekochte en aangeboden dienst en daarbij voor het gebruik van de diensten zijn/haar persoonsgegevens moet overdragen, dan is de instelling verwerkingsverantwoordelijk. Dit principe is afkomstig uit het HO Normenkader Cloud, dat afgeleid is van de AVG.

Reden van de beëindiging is dat FD Media de aan het contract deelnemende instellingen niet in staat stelt om hun verwerkersverantwoordelijkheid uit te oefenen.

Eindgebruikers kunnen alleen van de diensten gebruik maken door akkoord te gaan met de EULA van FD Media, waarmee een rechtstreekse verwerkersverantwoordelijkheid voor de eindgebruikers ontstaat. Dit is in strijd met bovenstaand principe.

SURF adviseert dat de bovenstaande toelichting het uitgangspunt vormt bij de communicatie over deze contract beëindiging, zowel binnen als buiten de instelling.

Nadere bijzonderheden:

1. FD Media overtreedt met hun handelen niet de wet, maar geeft instellingen niet de mogelijkheid om de verwerkersverantwoordelijkheid te dragen.
2. De SST-oplossing die FD Media nu aanbiedt verandert niets aan het hierboven geschetste probleem. De eindgebruiker moet bij SST nog steeds akkoord gaan met de EULA van FD Media, zonder tussenkomst van de instelling.
3. SURF besteedt aandacht aan de achterliggende publieke waarden in een artikel in het SURF Magazine van december. Bij SURF zijn de publieke waarden leidend in het handelen. Dit lichten we verder toe in een artikel in het SURF magazine van december. We gaan wel de casus maar niet de naam benoemen.

Bij vragen kan je altijd contact opnemen met Matthijs Kroon (Matthijs.Kroon@surf.nl en/of Bas Ettema (Bas.Ettema@surf.nl).